

# نتائج ورشة تحليل مبادرات جوّد لعام 2023م

تم يوم الخميس 19 يناير 2023م تنفيذ ورشة عمل لتحليل مبادرات جمعية جوّد لعام 2023م، من قبل عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للجمعية الأستاذة نورة الفائز، وبمشاركة جميع موظفات الجمعية.

# مبادرات جوّد

- 1. مبادرة جوّد للتدريب
- 2. مبادرة مأسسة منظمات القطاع غير الربحى
  - 3. مبادرة خبراء جوّد

# أولاً: مبادرة جوّد للتدريب

## أهداف مبادرة جود للتدريب

- 1. تمكين العاملين في منظمات القطاع غير الربحي ، والمساهمة في تجويد أدائهم بتزويدهم بالمهارات الإدارية والفنية.
  - 2. تعزيز ثقافة الجودة في الإداء في منظمات القطاع غير الربحي.
  - 3. الإرتقاء بمستوى الإداء المهنى لمطابقة معايير الجودة المهنية.

## إجراءات تنفيذ مبادرة جود للتدريب

لتنفيذ هذه المبادرة هناك العديد من الإجراءات والعمليات الأساسية التي يلزم الحرص على تنفيذها من أهمها:

- 1. إعداد دراسة لتحديد الإحتياجات التدريبية
  - 2. عقد شراكات مع مؤسسات تدريبية
    - 3. إستقطاب مدربين متخصصين
- 4. تنفيذ لقاءات تعريفية بالجمعية وبجميع المبادرات
  - 5. إعداد الحقائب التدريبية
    - 6. إعداد خطة تدريبية
  - 7. تنفيذ البرامج التدريبية
  - 8. تقييم البرامج التدريبية
  - 9. تطوير وتقويم البرامج حسب نتائج التقييم



## الفئات المستهدفة ببرامج جود للتدريب

- 1. مجالس الإدارة في مؤسسات القطاع غير الربحي
  - 2. القيادات في مؤسسات القطاع غير الربحي
- 3. الوظائف التفيذية بجميع أنواعها في مؤسسات القطاع غير الربحي

ومن المفترض البدء بعمل دراسات علمية لتحديد الإحتياجات التدريبية لكل فئة ، وهذا بالطبع سيحتاج لوقت طويل ، لذلك وحرصاً من القائمين على جمعية جوّد على السرعة في دعم منظمات القطاع غير الربحي ، وحيث أن هناك عدد من الموضوعات الواضحة للإحتياجات التدريبي في هذه المنظمات التي من الممكن البدء بالتخطيط لتنفيذها حتى تكتمل الدراسات الخاصة بتحديد الإحتياجات التدريبية.

## الموضوعات التدريبية

- 1. الحوكمة
- 2. تفعيل دور مجالس الإدارة في منظمات القطاع غير الربحي
- 3. أساسيات عمل المدير التنفيذي في منظمات القطاع غير الربحي
  - 4. أساسيات تنمية الموارد في منظمات القطاع غير الربحي
  - 5. أساسيات التقديم على المنح في منظمات القطاع غير الربحي
    - 6. العمليات المحاسبية في منظمات القطاع غير الربحي
      - 7. التسويق في منظمات القطاع غير الربحي
      - 8. أساسيات تفعيل وسائل التواصل الإجتماعي
    - 9. أساسيات تفعيل التقنية في منظمات القطاع غير الربحي
    - 10.أساسيات تفعيل التطوع في منظمات القطاع غير الربحي
- 11.أساسيات علم الإخصائي الإجتماعي في منظمات القطاع غير الربحي
  - 12.أساسيات عمل الإخصائي النفسي في منظمات القطاع غير الربحي
    - ...13

## المنظمات التي يمكن لجمعية جوّد عقد شراكة معها

- 1. الجامعات
- 2. معهد الإدارة العامة
- 3. المؤسسة العامة للتدريب المهنى
- 4. مراكز التدريب الوطنية المتخصصة
  - 5. الجمعيات الأهلية
    - .. .6



# ثانياً: مبادرة مأسسة منظمات القطاع غير الربحي

#### أهداف مبادرة مأسسة منظمات القطاع غير الربحي

- 1. تشخيص الوضع الراهن للبناء المؤسسى لدى المنظمات المستهدفة
  - 2. تمكين المنظمات من تجويد خططها الاستراتيجية والتنفيذية
    - 3. تمكين المنظمات من تطوير بناءها التنظيمي
    - 4. تمكين المنظمات من بناء أدلة العمل وإجراءته
- 5. تمكين المنظمات من متابعة وقياس الأداء المؤسسى وتقويمة بفعالية
  - 6. المساهمة في تطوير نظم الجودة الإدارية في المنظمات المستهدفة.

## إجرات تنفيذ مبادرة مأسسة منظمات القطاع غير الربحي

لتنفيذ هذه المبادرة هناك العديد من الإجراءات والعمليات الأساسية التي يلزم الحرص على تنفيذها من أهمها:

- 1. إعداد دراسة علمية للتعرف على واقع العمل في منظمات القطاع غير الربحي
  - 2. إعداد دليل تعريفي بالمبادرة
  - 3. تنفيذ لقاءات تعريفية بالجمعية وبجميع المبادرات
  - 4. استقبال طلبات الإستشارات الإدارية لمنظمات القطاع غير الربحي
    - 5. إعداد خطة تنفيذية للمبادرة
    - 6. توقيع عقود مع الخبراء لتنفيذ الإستشارات كل حسب تخصصة
      - 7. تنفيذ الإستشارات
        - 8. متابعة التنفيذ
          - 9. تقييم التنفيذ
      - 10. تطوير وتقويم المبادرة حسب نتائج التقييم

...11

#### موضوعات الإستشارات

من المفترض البدء بعمل دراسة علمية للتعرف على واقع العمل في منظمات القطاع غير الربحي ، وهذا بالطبع سيحتاج لوقت طويل ، لذلك وحرصاً من القائمين على جمعية جوّد على السرعة في دعم منظمات القطاع غير الربحي ، وحيث أن هناك عدد من الموضوعات الواضحة للدراسات الإستشارية في هذه المنظمات التي من الممكن البدء بالتخطيط لتنفيذها حتى تكتمل الدراسة الخاصة بالتعرف على واقع العمل في منظمات القطاع غير الربحي ، ومن أهمها :



- 1. تنظيم المحفوظات
  - 2. التنظيم الإداري
- 3. إعداد الأدلة الإجرائية للعمل
- 4. إعداد وتطبيق مؤشرات الإداء
  - 5. إعداد اللوائح والسياسات
- 6. أساسيات التقييم الذاتي للأدع ( الحوكمة الذاتية )
  - .. .7



# ثالثاً: مبادرة خبراء جود

#### أهداف مبادرة خبراء جود

- 1. إنشاء قاعدة بيانات آلية خاصة بخبراء جوّد المتخصصين بتجويد أداء منظمات القطاع غير الربحي
  - 2. تمكين خبراء جود من فهم المنظمات غير الربحية بشكل خاص وتحديد إحتياجاتها.
- 3. مساعدة المنظمات غير الربحية من تشخيص واقعها ، وتقديم المشورة والإرشاد في آليات تجويد الأداء ومتابعة تنفيذها وتقييمها.
- 4. تعزيز خبراء جوّد المشاركين بشهادات الخبرة المعتمدة والمتخصصة في مجال تجويد أداء منظمات القطاع غير الربحي.
- 5. تحقيق الأثر الإيجابي في أداء المنظمات غير الربحية ، ومن ثم المساهمة التطوعية وتوسيع نطاق الشراكات الداعمة لمبادرة خبراء جوّد

## إجرات تنفيذ مبادرة خبراء جود

لتنفيذ هذه المبادرة هناك العديد من الإجراءات والعمليات الأساسية التي يلزم الحرص على تنفيذها من أهمها:

- 1. إعداد قاعدة آلية لتوثيق بيانات الخبراء الإستشاريين والمدربين الذين يمكن للجمعية الإستفادة من مهاراتهم وخبراتهم.
  - 2. إعداد دليل تعريفي بالمبادرة.
  - 3. تنفيذ لقاءات تعريفية بالجمعية وبجميع المبادرات
  - 4. العمل على استقطاب عدد من الخبراء الإستشاريين والمدربين ، وطلب سيرهم الذاتية.
    - 5. تشكيل لجنة لمراجعة وفرز بيانات الخبراء.
    - 6. تصنيف الخبراء حسب تخصصاتهم وخبراتهم.
- 7. توثيق بيانات الخبراء (الأسماء والسير الذاتية) في قاعدة البيانات وتحميل نسخة منها على الموقع الألكتروني للجمعية.
  - 8. تصميم إتفاقيات عامة لجميع أنواع الخدمات التي تقدمها الجمعية.
  - 9. تصميم عقود عمل متخصصة يمكن توقيعها من كل واحد من الخبراء حسب نوع المهمة.
    - 10. التفاوض مع الخبراء حول موضوع ومدة وتكلفة تنفيذ العمل.
  - 11. توقيع الإتفاقيات مع الخبراء حسب إحتياج الجمعية وتخصص الخبير، وتوقيع عقود العمل.
- 12. إنشاء ملفات ورقية والكترونية لكل خبير على حده وتضمينها ( نسخة من الهوية ، ونسخة من السيرة الذاتية ، نسخة من الإتفاقية العامة معه ، ونسخة من العقد ، ... ).
  - 13. تصميم نماذج لتقييم مستوى الخدمات المختلفة التي تقدمعها الجمعية.



14. تنفيذ الأعمال من قبل الخبراء.

15. تقييم مستوى الخدمة وأداء الخبراء

16. تطوير وتقويم مستوى الخدمات حسب نتائج التقييم.

